


# Complex Hatályos Jogszabályok Gyűjteménye

Ingyenes, megbízható jogszabály-szolgáltatás Magyarország egyik legnagyobb jogi tartalomszolgáltatójától

A jogszabály mai napon (2012.III.26.) hatályos állapota

A  jel a legutoljára megváltozott bekezdéseket jelöli.

## 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet

### a távollevők között kötött szerződésekről

A Kormány a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 55. §-ának *e*) pontjában foglalt felhatalmazás alapján a következőket rendeli el:<sup>1</sup>

**1. § (1)<sup>2</sup>** A rendelet hatálya arra a szerződésre terjed ki, amelyet fogyasztó és vállalkozás köt egymással termék, illetve szolgáltatás értékesítésére irányuló, a vállalkozás által működtetett távértékesítési rendszer keretében olyan módon, hogy a szerződés megkötése érdekében a vállalkozás kizárólag távközlő eszközt alkalmaz (távollevők között kötött szerződés).

(2) A rendelet akkor alkalmazható, ha külön jogszabály a rendelet hatálya alá tartozó szerződésről eltérően nem rendelkezik.

(3) A rendelet hatálya nem terjed ki:

*a*)<sup>3</sup> a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló törvény által szabályozott pénzügyi ágazati szolgáltatásokra irányuló szerződésekre;

*b*) automatából történő értékesítésre;

*c*)<sup>4</sup> nyilvános telefonállomás igénybevétele útján az elektronikus hírközlési szolgáltatóval kötött szerződésre;

*d*) az építési szerződésre;

*e*) ingatlan tulajdonjogának vagy ingatlanra vonatkozó más jog megszerzésére irányuló szerződésekre, kivéve a bérleti szerződést;

*f*) az árverésen kötött szerződésre.

(4)<sup>5</sup> Nem kell alkalmazni a 2-6. §, valamint a 7. § (1) bekezdésének rendelkezéseit

*a*)<sup>6</sup> az élelmiszerek, valamint egyéb mindennapi fogyasztásra szolgáló termékek rendszeres házhozszállítására vonatkozó szerződésekre, továbbá

*b*)<sup>7</sup> az olyan szállást nyújtó, szállítási, étkeztetési vagy szabadidős szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekre, amelyek alapján a vállalkozás e szolgáltatásokat meghatározott időpontban vagy meghatározott időszakban nyújtja.

(5) E rendelet alkalmazásában távközlő eszköz: bármely eszköz, amely alkalmas a felek távollétében - szerződés megkötése érdekében - szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, az automata hívókészülék, a rádió, a videotelefon, videotex (mikroszámítógép képernyővel) billentyűzettel vagy érintőképernyővel, az elektronikus levél (e-mail), a távmásoló (telefax) és a televízió.

**2. § (1)<sup>8</sup>** A vállalkozás a szerződés megkötése előtt kellő időben köteles a fogyasztót tájékoztatni:

*a*) a vállalkozás cégnevéről (nevéről) és címéről (székhelyéről, illetve lakóhelyéről) azonosításra alkalmas módon;

*b*) a szerződés tárgyának lényeges jellemzőiről;

*c*) a terméknek, illetve szolgáltatásnak az általános forgalmi adót és egyéb kötelező terheket is magában foglaló áráról, illetve díjáról, valamint az összes járulékos költségről, így különösen a fuvardíjról, szállítási vagy postaköltségről;

*d*) a fizetés, a szállítás vagy a teljesítés egyéb feltételeiről;

*e*) az elállás jogáról (4. és 5. §);

*f*) a távközlő eszköz használatának díjáról, ha azt az alapidjótól eltérően állapítják meg;

*g*) a vállalkozás ajánlati kötöttségének idejéről;

*h*) a szerződés legrövidebb időtartamáról olyan esetben, amikor a szerződésben foglalt teljesítésére folyamatosan vagy ismétlődően kerül sor.

(2)<sup>9</sup> A vállalkozás az (1) bekezdés szerinti tájékoztatási kötelezettségnek egyértelműen, közérthetően és pontosan, az igénybe vett távközlő eszköznek megfelelő módon köteles eleget tenni.

(3)<sup>10</sup> Ha a vállalkozás telefonon tesz szerződéskötésre ajánlatot a fogyasztónak, a telefonbeszélgetés megkezdésekor köteles közölni legalább cégnevét (nevét), székhelyét (lakóhelyét) és telefonszámát, valamint a fogyasztó figyelmét kifejezetten fel kell hívnia szerződéskötésre irányuló szándékára.

**3. § (1)<sup>11</sup>** A vállalkozás köteles a 2. § (1) bekezdés *a*)-*e*) pontjában foglaltakról való tájékoztatást írásban - papíron vagy más, a fogyasztó számára hozzáférhető tartós adathordozón - a fogyasztó rendelkezésére bocsátani. Ha e kötelezettségének a szerződéskötést megelőzően nem tett eleget, ezt az írásbeli megerősítést a szerződés teljesítése során kellő időben, de - kivéve, ha a teljesítés harmadik személy részére történik - legkésőbb a teljesítés időpontjában köteles a fogyasztó részére rendelkezésre

bocsátani.

(2)<sup>12</sup> Az (1) bekezdés szerinti írásbeli megerősítésnek a 2. § (1) bekezdés *a)*-*e)* pontjában foglaltakon túl tartalmaznia kell:

- a)* a 4. § szerinti elállási jog gyakorlásának feltételeit, módját és következményeit, ideértve a 4. § (5) bekezdésében, a 6. §-ban és a 7. § (3) bekezdésében foglaltakat, továbbá azt az esetet is, amikor a fogyasztót az 5. § alapján az elállás joga nem illeti meg;
- b)* a vállalkozás azon telephelye (fiókja) vagy egyéb szervezeti egysége címét, ahol a fogyasztó panaszait érvényesítheti;
- c)* az esetleges jótállás feltételeit, valamint a teljesítést követően igénybe vehető kiegészítő szolgáltatásokat (alkatrészellátás, javítószolgálat);

*d)* a szerződés megszüntetésének lehetőségét, ha az határozatlan időre szól, vagy tartama az egy évet meghaladja.

(3)<sup>13</sup> Az (1)-(2) bekezdésben foglaltak nem alkalmazhatóak távközlő eszköz útján egyetlen alkalommal nyújtott olyan szolgáltatás esetében, amelynek ellenértékét a távközlő eszköz üzemeltetője részére kell megfizetni. A fogyasztót azonban ilyen esetben is tájékoztatni kell a vállalkozásnak a (2) bekezdés *b)* pontjában meghatározott címéről.

(4)<sup>14</sup> E § alkalmazásában tartós adathordozó az olyan eszköz, amely a fogyasztó számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

**4. §<sup>15</sup>** (1) A fogyasztó a szerződéstől nyolc munkanapon belül indokolás nélkül elállhat.

(2) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási jogát

*a)* termék értékesítésére irányuló szerződés esetében a termék kézhezvételének napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a termék kézhezvételének napjától számított három hónap elteltéig,

*b)* szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződéskötés napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a szerződéskötés napjától számított három hónap elteltéig gyakorolhatja.

(3) Ha a 3. § szerinti írásbeli megerősítés kézhezvételére - a (2) bekezdés *a)* pontja szerinti esetben - a termék kézhezvételének napjától, illetve - a (2) bekezdés *b)* pontja szerinti esetben - a szerződéskötés napjától számított három hónapon belül kerül sor, ettől az időponttól számított nyolc munkanap elteltéig a fogyasztó akkor is elállhat, ha a termék kézhezvételétől, illetve a szerződéskötés napjától számított három hónapból kevesebb mint nyolc munkanap van hátra.

(4) Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejártá előtt elküldi.

(5) A vállalkozás köteles a fogyasztó által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni.

(6) A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A fogyasztót ezenfelül egyéb költség nem terheli. A vállalkozás azonban követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

**5. §** A felek eltérő megállapodása hiányában a fogyasztó nem gyakorolhatja a 4. § szerinti elállási jogot

*a)*<sup>16</sup> szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha az elállási határidő lejártá előtt a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó beleegyezésével megkezdte;

*b)*<sup>17</sup> olyan termék értékesítése, illetve szolgáltatás nyújtása esetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi értékesítő által nem irányítható ingadozásától függ;

*c)*<sup>18</sup> olyan termék értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza vagy gyorsan romlandó;

*d)* hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást a fogyasztó felbontotta;

*e)*<sup>19</sup> hírlap, folyóirat és időszaki lap értékesítésére vonatkozó szerződés esetében;

*f)* szerencsejáték-szerződés esetében.

**6. § (1)<sup>20</sup>** Ha a termék árát vagy a szolgáltatás díját részben vagy egészben a vállalkozás által nyújtott kölcsön [a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2. § *o)* pontja] fedezi, a fogyasztó 4. § szerinti elállási jogának gyakorlása a fogyasztási kölcsönszerződést is felbontja.

(2)<sup>21</sup> A fogyasztó a vállalkozásnak a fogyasztási kölcsönszerződés felbontásából eredő kárát nem köteles megtéríteni, és tőle kamat vagy egyéb költség sem követelhető.

(3)<sup>22</sup> Az (1)-(2) bekezdésben foglaltakat kell megfelelően alkalmazni, ha a termék árát vagy a szolgáltatás díját részben vagy egészben harmadik személy által nyújtott fogyasztási kölcsön (a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény 2. számú melléklete III. 5. pont) fedezi, feltéve, hogy a fogyasztási kölcsönszerződés a pénzügyi intézmény és a vállalkozás előzetes megállapodásán alapul. A vállalkozás köteles a fogyasztó elállásáról a pénzügyi intézményt haladéktalanul értesíteni.

**7. § (1)<sup>23</sup>** Ha a felek a teljesítés időpontjában nem állapodtak meg, a vállalkozás a szolgáltatás rendeltetéséből kétségtelenül megállapítható időpontban, ennek hiányában a fogyasztó felszólításában meghatározott időpontban vagy időn belül, felszólítás hiányában legkésőbb a megrendelésnek a vállalkozáshoz való megérkezésétől számított harminc napon belül köteles a szerződés szerinti teljesítésre.

(2)<sup>24</sup> Ha a vállalkozás a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, illetve a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, köteles erről a fogyasztót haladéktalanul tájékoztatni, valamint a fogyasztó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni. E

kötelezettség teljesítése a vállalkozást nem mentesíti szerződészegése egyéb következményei alól.

(3)<sup>25</sup> Ha a vállalkozás a szerződésben meghatározott módon helyettesítő termékkel, illetve szolgáltatással teljesít, a 4. § szerinti elállási jog gyakorlása folytán a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a vállalkozást terhelik. A költségek viseléséről, valamint a megfelelően helyettesítő termékkel, illetve szolgáltatással történő teljesítésről a vállalkozás egyértelműen és pontosan köteles a fogyasztót tájékoztatni.

**8. § (1)**<sup>26</sup> A vállalkozás nem követelhet a fogyasztótól ellenszolgáltatást, ha olyan terméket értékesít, illetve olyan szolgáltatást nyújt, amelyet korábban a fogyasztó nem rendelt meg.

(2)<sup>27</sup> A fogyasztó nyilatkozatának elmulasztása esetén sem lehet vélelmezni a vállalkozás ajánlatának - hallgatólagos - elfogadását.

**9. § (1)**<sup>28</sup> A fogyasztó kifejezett hozzájárulása szükséges ahhoz, hogy a vállalkozás a szerződéskötés céljából automata hívókészüléket, illetve távmásolót (telefaxot) használjon.


(2)<sup>29</sup> Ha külön jogszabály eltérően nem rendelkezik, a vállalkozás a fogyasztó kifejezett tiltakozásának hiányában használhat olyan, közvetlen kapcsolatot lehetővé tevő távközlő eszközt, amely nem tartozik az (1) bekezdés hatálya alá.

**10. §**<sup>30</sup> A vállalkozást terheli annak bizonyítása, hogy a rendeletben meghatározott tájékoztatási kötelezettségének eleget tett, a határidők betartására vonatkozó előírásokat megtartotta, valamint a fogyasztó 9. §-ban előírt hozzájárulását beszerezte.

**11. § (1)** A fogyasztó a rendeletben meghatározott jogáról érvényesen nem mondhat le.

(2) A rendeletben foglaltaktól csak a fogyasztó javára lehet eltérni.

(3)<sup>31</sup> Ha a rendelet hatálya alá tartozó szerződés az Európai Gazdasági Térség valamelyik államával szoros kapcsolatban áll, harmadik ország jogának a felek által a szerződésre irányadó jogként való választása érvénytelen annyiban, amennyiben e harmadik ország joga az említett államnak a 97/7/EK európai parlamenti és tanácsi irányelvet átültető jogszabálya eltérést nem engedő rendelkezésével ellentétes. Az érintett kérdésben a felek által választott jog helyett az említett állam jogát kell a szerződésre alkalmazni.

 **11/A. §**<sup>32</sup> A 2. és 3. § rendelkezéseinek megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvényben meghatározott szabályok szerint jár el.

**12. § (1)** Ez a rendelet 1999. március 1-jén lép hatályba, rendelkezéseit csak a hatálybalépését követően kötött szerződésekre kell alkalmazni.

(2)<sup>33</sup>

(3)<sup>34</sup> Ez a rendelet a távollévők között kötött szerződések esetén a fogyasztók védelméről szóló, 1997. május 20-i 97/7/EK európai parlamenti és tanácsi irányelvnek való megfelelést szolgálja; az irányelv 8. cikke kivételével.

<sup>1</sup> Módosította: 217/2008. (VIII. 29.) Korm. rendelet 16. § (1) c).

<sup>2</sup> Megállapította: 217/2008. (VIII. 29.) Korm. rendelet 3. § (1). Hatályos: 2008. IX. 1-től.

<sup>3</sup> Megállapította: 90/2005. (V. 6.) Korm. rendelet 1. §. Hatályos: 2005. VII. 1-től.

<sup>4</sup> Megállapította: 217/2008. (VIII. 29.) Korm. rendelet 3. § (2). Hatályos: 2008. IX. 1-től.

<sup>5</sup> Megállapította: 2/2006. (I. 4.) Korm. rendelet 1. § (2). Hatályos: 2006. III. 1-től.

<sup>6</sup> Módosította: 217/2008. (VIII. 29.) Korm. rendelet 3. § (9) a).

<sup>7</sup> Módosította: 217/2008. (VIII. 29.) Korm. rendelet 3. § (9) b).

<sup>8</sup> Megállapította: 217/2008. (VIII. 29.) Korm. rendelet 3. § (3). Hatályos: 2008. IX. 1-től.

<sup>9</sup> Módosította: 217/2008. (VIII. 29.) Korm. rendelet 3. § (9) c).

<sup>10</sup> Megállapította: 217/2008. (VIII. 29.) Korm. rendelet 3. § (4). Hatályos: 2008. IX. 1-től.

<sup>11</sup> Megállapította: 217/2008. (VIII. 29.) Korm. rendelet 3. § (5). Hatályos: 2008. IX. 1-től.

<sup>12</sup> Megállapította: 217/2008. (VIII. 29.) Korm. rendelet 3. § (5). Hatályos: 2008. IX. 1-től.

<sup>13</sup> Módosította: 217/2008. (VIII. 29.) Korm. rendelet 3. § (9) d).

<sup>14</sup> Beiktatta: 217/2008. (VIII. 29.) Korm. rendelet 3. § (6). Hatályos: 2008. IX. 1-től.

<sup>15</sup> Megállapította: 217/2008. (VIII. 29.) Korm. rendelet 3. § (7). Hatályos: 2008. IX. 1-től.

- <sup>16</sup> *Módosította: 217/2008. (VIII. 29.) Korm. rendelet 3. § (9) b), f).*
- <sup>17</sup> *Módosította: 2/2006. (I. 4.) Korm. rendelet 4. § (2) a) ac), 217/2008. (VIII. 29.) Korm. rendelet 3. § (9) g).*
- <sup>18</sup> *Módosította: 217/2008. (VIII. 29.) Korm. rendelet 3. § (9) g).*
- <sup>19</sup> *Módosította: 71/2009. (IV. 2.) Korm. rendelet 3. §.*
- <sup>20</sup> *Módosította: 217/2008. (VIII. 29.) Korm. rendelet 3. § (9) b), e), h).*
- <sup>21</sup> *Megállapította: 71/2009. (IV. 2.) Korm. rendelet 1. § (1). Hatályos: 2009. V. 2-től.*
- <sup>22</sup> *Módosította: 217/2008. (VIII. 29.) Korm. rendelet 3. § (9) b)-c), e).*
- <sup>23</sup> *Megállapította: 71/2009. (IV. 2.) Korm. rendelet 1. § (2). Hatályos: 2009. V. 2-től.*
- <sup>24</sup> *Módosította: 217/2008. (VIII. 29.) Korm. rendelet 3. § (9) b), g), j).*
- <sup>25</sup> *Módosította: 217/2008. (VIII. 29.) Korm. rendelet 3. § (9) b), e), j)-k).*
- <sup>26</sup> *Módosította: 217/2008. (VIII. 29.) Korm. rendelet 3. § (9) c), l).*
- <sup>27</sup> *Módosította: 217/2008. (VIII. 29.) Korm. rendelet 3. § (9) b).*
- <sup>28</sup> *Módosította: 217/2008. (VIII. 29.) Korm. rendelet 3. § (9) b).*
- <sup>29</sup> *Módosította: 217/2008. (VIII. 29.) Korm. rendelet 3. § (9) b).*
- <sup>30</sup> *Módosítva: 217/2008. (VIII. 29.) Korm. rendelet 3. § (9) m) alapján.*
- <sup>31</sup> *Beiktatta: 2/2006. (I. 4.) Korm. rendelet 1. § (3). Hatályos: 2006. III. 1-től.*
- <sup>32</sup> *Beiktatta: 217/2008. (VIII. 29.) Korm. rendelet 3. § (8). Módosította: 351/2010. (XII. 30.) Korm. rendelet 57. §.*
- <sup>33</sup> *Hatályon kívül helyezte: 370/2004. (XII. 26.) Korm. rendelet 9. § (2) b). Hatálytalan: 2005. II. 24-től.*
- <sup>34</sup> *Megállapította: 2/2006. (I. 4.) Korm. rendelet 1. § (4). Hatályos: 2006. III. 1-től.*